

# Tarjetas Regalo Kadoz utilizadas en una red limitada

## Términos y condiciones de uso

### 1. La Tarjeta Regalo Kadoz

- 1.1 Estos términos y condiciones se aplican a cualquier titular de la tarjeta de regalo Kadoz ('**la Tarjeta Regalo**'). Mediante el uso de su tarjeta usted está demostrando su aceptación de estos términos y condiciones.
- 1.2 La Tarjeta Regalo está promovida por Loyalttek SA, Cantersteen 47, 1000 Bruselas- Bélgica (socio de la marca conjunta) y emitida por la Oficina Registrada de Wirecard Card Solutions Limited:, Grainger Chambers, Piso 3, Hood Street 3-5, Newcastle upon Tyne. 6JQ NE1. Esta Oficina está registrada en Inglaterra con el N° 07875693 y autorizada y regulada en el Reino Unido por la Autoridad de Conducta Financiera para emitir dinero electrónico (número de referencia de la empresa: 900051).
- 1.3 Usted comprará la Tarjeta Regalo en la moneda indicada. Todas las referencias a esa moneda en estos términos y condiciones son relevantes para usted.
- 1.4 Después de la compra inicial no se pueden poner en la Tarjeta Regalo fondos adicionales, excepto en el caso de que un distribuidor reembolse una transacción con cargo a la Tarjeta de Regalo.
- 1.5 El Sistema de Compensación de Servicios Financieros FSCS (en inglés) no se aplica a este producto Tarjeta Regalo. Esto significa en el caso improbable que Wirecard Card Solutions Ltd se vuelva insolvente, su Tarjeta Regalo podría dejar de funcionar y podría llegar a quedar sin valor, y usted podría perder el valor monetario de la Tarjeta Regalo. Usted no podrá reclamar este dinero al FSCS.
- 1.6 La Tarjeta Regalo no es un producto regulado y por lo tanto no está sujeta a los Reglamentos de Dinero Electrónico 2011, ni sometida a los Reglamentos de Servicios de Pago 2009.
- 1.7 Estos términos y condiciones están disponibles en [tarjetaregalo.enlavaguada.com](http://tarjetaregalo.enlavaguada.com) Usted puede solicitar una copia de estos términos y condiciones en cualquier momento de su duración.

### 2. Definiciones

En estas condiciones generales, las siguientes palabras y frases tienen el significado que se muestra a su lado:

**ATM**– quiere decir cajero automático o instalación de cajero automático o dispensador de dinero en efectivo;

**Día hábil** – significa un día comprendido entre el lunes y el viernes, de 9:00 a 17:00 (hora peninsular) excepto días festivos oficiales o fiestas nacionales en España;

**Tarjeta de regalo** – significa su tarjeta de regalo de Kadoz pagada por adelantado (incluyendo cualquier tarjeta de sustitución);

**Tarjeta de pago**– significa MasterCard / Visa;

**Tarifas** – una variedad de cargos que pueden plantearse para la compra y uso continuo de la tarjeta;

**Red limitada** – quiere decir que la tarjeta de regalo prepagada solamente puede utilizarse para una gama limitada de bienes y servicios y solamente puede ser aceptada por determinados comerciantes designados, que pueden estar situados en una zona geográfica limitada.

**Valor del monedero**–: el valor máximo de fondos que puede ser soportado por la tarjeta cada vez;

**Proveedor** – un distribuidor, comerciante u otro proveedor de bienes y/o servicios que acepte el pago mediante una tarjeta, número de tarjeta, PIN o tarjeta y firma;

**Casilla resumen** – La sección que incluye la notificación de cargos, límites y restricciones asociados a la tarjeta;

**Banco del proveedor** – el comprador mercantil utilizado por el proveedor a los efectos de recibir los pagos derivados de las operaciones.

**Verificación de la identidad** – significa confirmación de su identidad personal y su dirección mediante la verificación electrónica de sus datos o proporcionando documentación de identidad por su parte;

**Nosotros / nos/nuestro** – significa Wirecard Card Solutions Limited o socios de la marca conjunta que actúen en nuestro nombre;

**Año** – período 12 mes siguiente a la fecha en que es emitida la tarjeta para usted y cada periodo posterior 12 meses.

**Usted/Su** -: la persona o personas que han recibido la tarjeta y están autorizadas a usar la tarjeta según lo dispuesto en el presente acuerdo.

## 2. Compra y activación de la Tarjeta Regalo

- 2.1 Si la Tarjeta Regalo se ha comprado en un centro comercial, el valor máximo que se puede cargar en la tarjeta es de €150, sujeto a las cláusulas 3.3 y 3.3.1. La Tarjeta de Regalo se activará en el momento de la compra y el dinero en la tarjeta de regalo estará disponible para su uso 12 meses después de la compra.
- 2.2 Si la tarjeta de regalo está comprada por Internet, el valor máximo que puede cargarse en la tarjeta es de 150 € y con sujeción a las cláusulas 3.3, 3.3.1 y 3.3.2. La tarjeta de regalo requerirá activación. Puede activar la tarjeta llamando al centro comercial. El dinero en la tarjeta regalo normalmente estará disponible para su uso 12 meses después de activación.
- 2.3 Para cargar su tarjeta mediante tarjeta de crédito o débito, debe utilizar una tarjeta de crédito o débito que haya sido emitida por una institución financiera regulada en España y esté registrada en la misma dirección que la de esta tarjeta.
- 2.4 Cuando se carguen fondos en su tarjeta, el pago se realiza en la misma moneda que la de su tarjeta. La moneda que haya utilizado para cargar su tarjeta puede ser diferente a la de la tarjeta. Su estado de cuenta mostrará el tipo de cambio utilizado que se aplicó en la fecha en que fue cargada la tarjeta. Los tipos de cambio pueden variar y el tipo de cambio que esté en vigor cuando haga una comprobación puede no ser el tipo de cambio utilizado para convertir sus fondos destinados a cargar su tarjeta.

## 3. Uso de la tarjeta

- 3.1 Una Tarjeta Regalo puede ser utilizada por el comprador de la Tarjeta Regalo o puede donarse a otra persona como un regalo. Antes de usar la Tarjeta Regalo deberá ser firmada en el reverso por la persona que va a utilizarla.
- 3.2 La Tarjeta Regalo está destinada a su uso en tiendas y puntos de venta dentro del centro comercial La Vaguada para transacciones realizadas en euros cuando usted esté físicamente presente. Para utilizar la tarjeta, preséntela en el momento del pago. Utilícela para el pago total o parcial de su compra en cuyo caso se le pedirá que pague el saldo pendiente de la compra por medios alternativos como, por ejemplo, en efectivo o mediante tarjeta de débito o crédito siempre que el vendedor acepte una combinación de métodos de pago.
  - 3.2.2 No se pueden agregar fondos adicionales a la Tarjeta Regalo después de la compra.
- 3.3 No se deben hacer compras que excedan el saldo de fondos disponibles en su Tarjeta Regalo. Su saldo se reducirá por el importe de cada compra que realice. Si una sobrepasa sus fondos disponibles o los límites de la tarjeta en vigor la transacción puede ser rechazada.
- 3.4 La Tarjeta Regalo no es una tarjeta de débito tarjeta apoyada por una cuenta, y no está de ningún modo conectada a una cuenta bancaria. Tampoco es una tarjeta de garantía, ni tarjeta de débito o tarjeta de crédito. Usted no podrá acumular intereses sobre los fondos cargados en la tarjeta. Usted no deberá usar la tarjeta de regalo para:
  - 3.4.1 pagos periódicos preautorizados;
  - 3.4.2 transacciones fuera de la Red Limitada según queda identificada en la cláusula 4.2;
  - 3.4.3 transacciones para efectivo r incluyendo por ejemplo reembolso de efectivo, efectivo de un banco, giros postales, cheques de viajero, divisas u oficina de cambio,
  - 3.4.4 o cualquier destino ilegal.
- 3.5 Su tarjeta no puede utilizarse en situaciones en las que no es posible que el proveedor obtenga la autorización en línea de que usted dispone de suficiente saldo para la transacción.
- 3.6 Nosotros podemos bloquear, suspender o restringir su tarjeta por motivos razonables relacionados con:
  - 3.6.1 la seguridad de su tarjeta, del número de su tarjeta, y
  - 3.6.2 la sospecha de uso no autorizado o fraudulento de su tarjeta. Si es posible, le informaremos antes de bloquear, suspender o restringir su tarjeta de que tenemos la intención de hacerlo y las razones para hacerlo. Si no nos es posible hacerlo antes, le informaremos inmediatamente después. La obligación de informar no se aplica cuando pueda poner en peligro las medidas de seguridad razonables o sea ilegal hacerlo
- 3.7 Nosotros no somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios comprados con la tarjeta. No somos responsables de la negativa de cualquier comerciante a aceptar la tarjeta en su establecimiento.

3.8 Nosotros no venderemos la Tarjeta Regalo bajo estos términos y condiciones a ninguna persona menor de 16 años de edad.

#### **4. Transacciones**

4.1 Usted acepta que cualquier uso de su tarjeta, o número de tarjeta, constituye su autorización y consentimiento relativo a una transacción.

4.1.2 Tendremos derecho a asumir que una transacción fue autorizada por usted cuando la banda magnética de la tarjeta haya sido pasada por el vendedor, cuando haya un recibo de compra firmado, o cuando el vendedor suministre la información pertinente que le permita procesar la transacción.

4.2 No se puede detener una transacción después de habernos sido transmitida dando su consentimiento a la transacción, o una vez usted haya dado su consentimiento al proveedor para un pago pre-autorizado.

4.3 Nosotros podemos rechazar una transacción. Podemos hacerlo si la línea de teléfono o enlace de ordenador pertinentes están ocupados. También podemos hacerlo si:

4.4.1 una transacción pudiera exceder los fondos disponibles en la tarjeta; o

4.4.2 una transacción pudiera exceder cualquiera de sus límites de tarjeta; o

4.4.3 Creamos razonablemente que es necesario hacerlo para atenerse a las reglas del sistema de pago bajo el cual se emite su tarjeta, o

4.4.4 Creamos razonablemente que es necesario hacerlo para cumplir con cualquier ley o como cuestión de buenas prácticas

#### **5. Operaciones en moneda extranjera**

5.1 La Tarjeta Regalo sólo puede usarse para transacciones que se realicen en la moneda de la tarjeta.

#### **6. Revisar su saldo**

6.1 Para verificar el saldo disponible en su tarjeta o para revisar su transacciones visite [tarjetaregalo.enlavaguada.com](http://tarjetaregalo.enlavaguada.com).

#### **7. Reembolso**

7.1. Usted no tiene derecho a ningún reembolso del saldo de la tarjeta.

#### **8. Cuando su tarjeta expire**

8.1 Su tarjeta regalo y todo dinero cargado en la tarjeta dejarán de ser válidos transcurridos 12 meses desde la fecha de compra -esto se denomina la "fecha de caducidad". En esa fecha, la tarjeta dejará de funcionar y usted no tendrá derecho a utilizar la tarjeta como medio de pago.

8.2 En algunos casos, la fecha de caducidad de su tarjeta puede diferir de la fecha real de expiración de su Tarjeta Regalo. Si desea confirmar la fecha de vencimiento real, por favor vaya a [tarjetaregalo.enlavaguada.com](http://tarjetaregalo.enlavaguada.com).

8.3 Una vez que su tarjeta haya caducado no se puede gastar ningún dinero sobrante. Usted no tiene derecho a ningún reembolso del saldo de la tarjeta.

#### **9. Responsabilidad**

9.1 La Tarjeta Regalo debe ser firmada por el usuario tan pronto como la reciba y se deben tomar precauciones para garantizar que sea segura. Siempre asegúrese de que :

9.1.1 no permita que nadie utilice su tarjeta;

9.1.2 sólo utilice la tarjeta o número de tarjeta para hacer (o intentar hacer) una transacción, y

9.2 Si su tarjeta ha sido perdida o robada o, si cree que su tarjeta o el número de tarjeta pueden ser utilizados fraudulentamente, usted debe:

- 9.2.1 Ir a [tarjetaregalo.enlavaguada.com](http://tarjetaregalo.enlavaguada.com) o enviar un email a su centro comercial para bloquear la tarjeta;
- 9.2.2 Si así se lo pedimos, escribirnos dentro de siete días confirmar la pérdida, robo o posible uso indebido (la dirección es Loyaltek SA, rue Cantersteen 47, 1000 Bruselas, Bélgica),  
y
- 9.2.3 dejar de usar la tarjeta, o número de tarjeta inmediatamente. Si encuentra la tarjeta después de haber informado de su pérdida robo o uso fraudulento, usted debe cortarla e informarnos en cuanto pueda.
- 9.3 Si tu tarjeta, o cualquier tarjeta de recambio, ha sido perdida o robada, una vez que usted haya informado de ello se le puede solicitar un recambio pidiéndolo a su centro comercial. Se le cobrará una cuota por la tarjeta de recambio. Esto se expone en la Casilla Resumen.
- 9.4 Usted puede advertirnos inmediatamente a través de [tarjetaregalo.enlavaguada.com](http://tarjetaregalo.enlavaguada.com) o enviando un email a su centro comercial si su tarjeta ha sido perdida, robada o destruida. Usted será responsable de cualquier uso de su tarjeta hasta que nos haya advertido de ello.
- 9.5 No nos haremos responsables de:
- 9.5.1 cualquier circunstancia anormal o imprevisible fuera de nuestro control razonable (por ejemplo, un fallo de los sistemas informáticos que suceda por razones que estén fuera de nuestro control razonable, o cualquier conflicto sindical que suceda por razones que estén fuera de nuestro control razonable) si esto nos impide prestar su servicio habitual;
- 9.5.2 cualquier persona que se niegue a aceptar o retribuir (o se demore en aceptar o retribuir) su tarjeta o número de tarjeta, o
- 9.6 en caso de errores o controversias sobre las transacciones, entre en contacto con nosotros a través de [tarjetaregalo.enlavaguada.com](http://tarjetaregalo.enlavaguada.com).
- 9.7 si su tarjeta no funciona correctamente, podrá obtener una de reemplazo en el punto de venta en el centro comercial. Su saldo restante será transferido a la nueva tarjeta.
- 9.8 nuestra responsabilidad se limita en todo caso al saldo cargado reclamado o al importe de la transacción.

## 10. Alteración de estos términos y condiciones

- 10.1 Nosotros podemos cambiar cualquiera de estas términos y condiciones, como tarifas y cargos, o introducir nuevas condiciones
- 10.2 Si cambiamos estos términos y condiciones, los nuevos términos y condiciones estarán disponibles en [tarjetaregalo.enlavaguada.com](http://tarjetaregalo.enlavaguada.com) partir de la fecha en que el cambio tenga lugar.
- 10.3 Se considerará que ha aceptado cualquier cambio de estos términos y condiciones a menos que usted nos notifique cualquier objeción antes de la fecha propuesta para el cambio.
- 10.4 Entre la recepción de la notificación y la fecha propuesta para el cambio, si nos notifica que no acepta el cambio, este acuerdo cesará inmediatamente de estar en vigor y con excepción de la condición 8, puede canjear su saldo total en ese momento sin costes.

## 11. Derechos de cancelación

- 11.1 Si cambia de parecer acerca de la posesión de la tarjeta (y sólo si la tarjeta fue comprada a través de Internet), usted puede cancelarla dentro de 14 días a partir de la fecha de compra. No se le cobrará por cancelar la tarjeta durante este período. Le reembolsaremos cualquier balance restante en la tarjeta y cargos que usted haya pagado.
- 11.2 Nosotros le reembolsaremos en la misma moneda que la de su tarjeta prepagada.
- 11.3 Si desea cancelar su Tarjeta Regalo por favor devuélvala al mostrador de servicio al cliente en el centro, sin firmar y sin usar con su recibo original dentro de los 14 días de la compra y se le efectuará un reembolso completo.
- 11.4 Sólo la persona que ha comprado la tarjeta de regalo podrá solicitar un reembolso, sujeto a la prueba de su identidad, la presentación de la factura original y la devolución de la tarjeta regalo. Cualquier devolución se hará mediante la devolución de los fondos a la fuente original de la compra de la Tarjeta Regalo, por ejemplo, si la tarjeta se adquirió con una tarjeta de crédito, los fondos se devolverán a esa tarjeta de crédito
- 11.5 La cancelación no está permitida para las tarjetas adquiridas por las entidades, sólo para tarjetas compradas por personas privadas a través de Internet.
- 11.6 La cancelación de dicha tarjeta se producirá una vez que se haya comprobado la no utilización de la misma en ningún momento. Cualquier uso o sospecha de uso de la tarjeta en el periodo transcurrido entre la compra de la tarjeta y el momento de la cancelación puede producir la denegación de la cancelación.
- 11.7 Para cualquier reembolso el centro se reserva un plazo de 10 días desde la correcta reclamación para devolver el dinero.

## 12. Rescisión de este acuerdo

- 12.1 Nosotros podemos rescindir este acuerdo en cualquier momento. A menos que se den circunstancias excepcionales le daremos un preaviso con dos meses de antelación por escrito..
- 12.2 Usted puede rescindir este acuerdo a través de [tarjetaregalo.enlavaguada.com](http://tarjetaregalo.enlavaguada.com) o enviando un email a [recepcion@enlavaguada.com](mailto:recepcion@enlavaguada.com) con sujeción a las condiciones 11.4 y 12

## 13. General

- 13.1 Al suscribir este acuerdo usted acepta que podemos utilizar su información conforme a la sección 'Cómo usamos su información' de estos términos y condiciones, según lo establecido en la condición 17.
- 13.2 Nosotros podemos controlar o registrar llamadas telefónicas entre usted y nosotros o los proveedores de servicios.
- 13.3 Usted debe proporcionarnos un correo electrónico y una dirección postal y un número de teléfono y hacernos saber cualquier cambio de los mismos.
- 13.4 Nosotros podemos transferir los derechos u obligaciones bajo este acuerdo o solicitar a cualquier otra persona que cumpla sus derechos u obligaciones bajo este acuerdo. Usted no podrá transferir ninguno de sus derechos u obligaciones bajo este acuerdo.
- 13.5 Nosotros podemos retrasar la entrada en vigor de los derechos en el marco de este acuerdo sin perderlos.
- 13.6 Si no podemos cumplir cualquier apartado, condición o parte de un apartado o condición en el marco de este acuerdo, ello no afectará a ninguno de los otros apartados, condiciones o la otra parte del apartado o condición de este acuerdo.
- 13.7 Este acuerdo está regido por la ley de España. La lengua de este acuerdo es el castellano y toda notificación e información en el marco de este acuerdo se efectuará en castellano.

## 14. Reclamaciones y cómo ponerse en contacto con nosotros

- 14.1 Si desea hacer una reclamación, o ponerse en contacto con nosotros para cualquier otra razón relacionada con estos términos y condiciones por favor escriba a Loyalek SA, Cantersteen 47, 1000 Bruselas, Bélgica.

## 15. Cómo usamos su información

- 15.1 Nosotros podemos buscar su expediente en las agencias de prevención de fraude y referencia de crédito. Estas búsquedas están destinadas a comprobar su identidad y no llevamos a cabo controles exhaustivos de referencias de crédito o de puntuación de crédito para este propósito. Podemos utilizar un sistema automatizado de toma de decisiones para evaluar su solicitud y verificar su identidad.
- 15.1.1 Si no conseguimos verificar debidamente su identidad, podemos solicitarle que ofrezca algunas pruebas documentales para confirmar su identidad y dirección.
- 15.2 Las agencias de referencia de crédito pueden comprobar los detalles que usted haya suministrado comprobando cualquier información en cualquier base de datos (pública o no) a la que tienen acceso. Se realizará una investigación no grabada. Una investigación no grabada consiste en una búsqueda no efectuada para fines de préstamo. No puede afectar a su calificación de crédito o puntuación cuando solicite un crédito. No será vista por ningún prestador, salvo el que efectuó la búsqueda. Está incluida en su informe de crédito para que usted sepa que la búsqueda ha sido realizada pero no afecta a su calificación de crédito o puntuación, cuando usted solicite un crédito.
- 15.3 Si usted nos da información falsa o inexacta e identificamos un fraude, lo registraremos con las agencias de prevención de fraude. Las agencias de cumplimiento de la ley pueden acceder a y utilizar esta información.
- 15.3.1 Las agencias de prevención de fraude compartirán registros con otras organizaciones. Nosotros y otras organizaciones podemos tener acceso a y utilizar la información grabada por agencias de prevención de fraude en el extranjero.

- 15.3.2 Por favor llámenos al teléfono l + 32.2.808.07.58 si desea obtener información sobre los organismos de prevención de fraude y referencia de crédito. Tiene derecho legal a obtener estos datos.
- 15.3.3 Usted tiene cierto derecho a recibir una copia de cualquier información que tengamos sobre usted. Por favor escriba a: Loyalktek SA, Cantersteen 47, 1000 Bruselas, Bélgica.
- 15.4 Cierta información de agencias de prevención de fraude y referencia de crédito nos será revelada a nosotros y otras organizaciones, por ejemplo:
- 15.4.1 para prevenir el fraude y blanqueo de dinero, comprobando solicitudes de crédito, líneas relacionadas con el crédito o de otro tipo, propuestas y reclamaciones para todo tipo de seguros, solicitudes de trabajo y registros de empleados y para verificar su identidad.
- 15.4.2 La información en poder de estas agencias puede también usarse para otros fines para los que dé su autorización expresa o, en circunstancias muy limitadas, cuando la ley lo exija o esté permitido bajo los términos de la ley de protección de datos de 1998.
- 15.5 Cuando suscriba un acuerdo con nosotros podemos utilizar los siguientes tipos de información:
- 15.5.1 información que nos haya dado o tengamos ya en nuestro poder sobre usted, incluyendo cualquier número de teléfono desde el que nos haya llamado, que podemos grabar;
- 15.5.2 información que recibimos al tomar una decisión sobre su solicitud o el acuerdo, incluida la información que recibimos de las consultas y búsquedas hechas en su nombre con las agencias de prevención de fraude y de referencia de crédito;
- 15.5.3 información (incluyendo información de pagos y transacciones) de que podemos disponer sobre cualquier cuenta o póliza que usted mantenga a través de nosotros, y
- 15.5.4 información que recibamos de alguien que esté autorizado a proporcionarnos información acerca de usted.
- 15.6 Nosotros procesaremos, utilizaremos, administraremos, controlaremos, revelaremos y registraremos información acerca de usted para :
- 15.6.1 registros de búsqueda de organismos de referencia de crédito y agencias de prevención de fraude (incluyendo información desde el extranjero) para gestionar su cuenta;
- 15.6.2 administrar sus cuentas y pólizas y administrar cualquier solicitud, acuerdo o correspondencia que tenga con nosotros ;
- 15.6.3 desempeñar, monitorear y analizar nuestro negocio ;
- 15.6.4 contactarle por correo, por teléfono o de cualquier otra manera sobre otros productos y servicios que consideramos le puedan interesar - a menos que nos comunique que prefiere no recibir comunicación comercial directa
- 15.6.5 luchar contra el fraude, blanqueo de dinero, terrorismo y otros delitos, y
- 15.6.6 cumplir cualquier ley o normativa en cualquier país
- 15.7 Podemos revelar información acerca de usted:
- 15.7.1 a cualquier persona que trabaje para nosotros o nuestros socios de marca conjunta;
- 15.7.2 a las agencias de prevención del fraude;
- 15.7.3 a cualquier organización que respalde cualquiera de nuestros productos que usted posea;
- 15.7.4 a cualquier sistema de pago que bajo el que emitimos su tarjeta;
- 15.7.5 si un pago es procesado a través de un sistema mundial de pagos, a ciertas autoridades con el fin de detectar y prevenir el terrorismo (incluyendo autoridades fuera del RU);
- 15.7.6 a cualquier persona a quien transfiramos cualquiera de nuestros derechos u obligaciones bajo cualquier acuerdo que tengamos con usted, y
- 15.7.7 a cualquier persona a la que usted nos autorice a dar información acerca de usted.
- 15.8 El procesamiento de su información, como se describe anteriormente, puede implicar enviarla a otros países fuera del EEE, incluyendo los Estados Unidos de América. En tales circunstancias somos responsables de garantizar de que su información siga siendo protegida.
- 15.9 Mantendremos información sobre usted sólo mientras la necesitemos o sea necesaria para cumplir obligaciones legales.

## 16. Cuadro

### Resumen

#### Cargas

Esta tabla resume la información y las características clave del producto y no pretende reemplazar los términos y condiciones del producto. Los límites y restricciones que se aplican a cada tarjeta de se establecen a continuación.

La estructura de límites para la tarjeta depende de si han satisfecho requisitos de identidad y de las posibilidades geográficas autorizadas asociadas a la tarjeta

Tarifas y límites	Moneda
Tarifa de compra de la tarjeta	Gratuita (pero podría aplicar carga de canal de ventas adicional)
Cuota de la carga de tarjeta por tarjeta de crédito	Ninguna (excepto si se menciona lo contrario)
Cuota para la carga de tarjeta por tarjeta de débito	Ninguna (excepto si se menciona lo contrario)
Cuota para la carga de la tarjeta en efectivo	Ninguna
Tarifa de cualquier tarjeta de reemplazo	10 euros
Tarifa de devolución de cargo	20 euros
Consulta de saldo	Gratuita (en los canales establecidos a tal efecto)
<b>Límites de la tarjeta</b>	
Valor máximo monedero – identidad verificada	250 euros
Valor máximo monedero – identidad no verificada	150 euros
Valor máximo de transacción en punto de venta	250 euros